Правила записи на первичный осмотр, консультацию, обследование.

1. Порядок обращения пациента в Диагностический центр:

1.1 Организация предварительной записи пациентов на прием к врачам осуществляется при их непосредственном обращении в регистратуру или по телефону (8412) 94-98-54 94-97-36

1.2 Дату и время на плановый прием пациент выбирает из имеющегося свободного времени записи к врачу, предоставившего администратором. При записи на плановый прием к врачу пациент обязан предоставить администратору номер контактного телефона для информирования пациента о непредвиденном изменении даты и времени приема.

1.3 В случае опоздания или неявки на заранее назначенный прием пациент обязан предупредить об этом администратора удобным для него способом не менее чем за 24 часа.

1.4 В случае опоздания на прием более чем на 15 минут, администратор имеет право перенести время приема на ближайшую свободную дату, а на освободившееся время записать другого пациента.

1.5 В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом при записи на плановый прием, если предупредить заранее пациенту не удалось, то при его явке администратор переносит время приема на ближайшую свободную дату.

1.6 Пациенты, обратившиеся в регистратуру без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в расписании. При отсутствии данного условия администратор имеет право записать на прием в другой день.

1.7 Для оказания неотложной помощи пациент обращается в кабинет неотложной помощи.

1.8 Для оформления необходимых медицинских документов на платный прием пациент является в регистратуру не менее чем за 15 минут до назначенного времени.

1.9 При первичном обращении в поликлинику пациент обязан предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- страховой полис добровольного медицинского страхования (ДМС);
- страховой полис обязательного медицинского страхования (ОМС);